

સૌથી મહત્વની શરતો અને નિયમો (એમઆઈટીસી)

(હાઉસિંગ લોન્સ ને હોમ ઈક્વિટી લોન્સ)

અરજી નંબર:

પ્રોડક્ટનો પ્રકાર:

સમજૂતીની તારીખ: \_\_\_\_\_

ધિરાણ લેનારા ને સહ-ધિરાણ લેનારા:

1.


2. \_\_\_\_\_

3. ન્યો, \_\_\_\_\_

દર્શાવવામાં આવેલ ધિરાણ મેળવનાર તથા તમામ સહ-ધિરાણ મેળવનારા ને સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડ (એસજીઆરએલ) (હાઉસિંગ ફાયનાન્સ કંપની) વચ્ચે સમજૂતીના સંદર્ભમાં મહત્વની શરતો

ને નિયમો

**1. લોનને લગતી વિગતો**

મંજૂર થયેલી લોનની રકમ	રૂપિયા _____ (રૂપિયા _____ પૂરા)
લોનનો ઉદ્દેશ/લોન રકમનો ઈચ્છીત ઉપયોગ	
વ્યાજનો દર	_____ % પ્રતિ વર્ષ વ્યાજ માસિક ધોરણે બાકી રકમ પર દર વર્ષે _____ % થી વસૂલ કરવામાં આવશે.
વ્યાજ દરના પ્રકાર	
લોનની મુદત	મહિના
(ફ્લોટિંગ દરથી લોન હોવાના કિસ્સામાં મુદત એસજીઆરએલ રિટેલ ધિરાણ દરો ફેરફારને આધિન છે)	
સમાન માસિક હપ્તા (ઈએમઆઈ):	રૂપિયા _____ (રૂપિયા _____ પૂરા)
ઈએમઆઈની નિયત તારીખ	આગામી મહિનાની 1 તારીખ
ચેક રજૂ કર્યા તારીખ:	દર મહિનાની 10મી તારીખ
પ્રી-ઈએમઆઈ (ફક્ત સાદુ વ્યાજ)	આંશિક/હપ્તા વિતરણ ગાઝ દરમિયાન _____ % પ્રતિ વર્ષ વસૂલાત
માસિક બાકી દિવસો માટે, લોન વિતરણ જ્યાં સુધી ભરપાઈ/પૂરું ન થાય ત્યાં સુધી)	
વ્યાજને પુનઃનિર્ધારિત કરવાની તારીખ	ગ્રાહક ને પ્રોડક્ટના પ્રકાર, વર્તમાન બજાર સ્થિતિ ને કોઈ કાનૂની સત્તામંડળ દ્વારા જારી કરવામાં આવતા દિશા સૂચનો ને થવા એસજીઆરએલની આંતરિક નીતિમાં ફેરફારના આધારે એસજીઆરએલ દ્વારા સમયાંતરે પુનઃનિર્ધારણ અંગે નિર્ણય કરવામાં આવશે. વ્યાજ દરમાં કોઈ પણ પ્રકારનો ફેરફાર એસજીઆરએલ તેની વેબસાઈટ મારફતે ને થવા તો એસએમએસ/ઈમેલ વગેરે મારફતે સ્થાનિક ભાષામાં જાણ કરવામાં આવશે.
આ પ્રકારની લોન પર લાગુ થવાપાત્ર કોઈપણ મોરેટોરિયમ ને થવા તો સબસિડી	હા/ના

**2. ફી ને ન્ય ચાર્જીસ:**

સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડ રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ: 1લો માળ, 216/સી-12, જૂનો નંબર સી-12, પ્લોટ નં.13-બી, ગુરુ નાનક પુરા, લક્ષ્મી નગર, દિલ્લી-110092 ફોન +911143521832 જીએસટી 07એએક્યુસીએસ0870એચઆઈઝે54	કોર્પોરેટ ઓફિસ: બિલ્ડિંગ નંબર 8, ટાવર સી, 8મો માળ ડીએલએફ સાઈબર સિટી ગુરુગ્રામ- 122002 ફોન +11244271750 જીએસટી 06એએક્યુસીએસ0870એચઆઈઝે54	વેબસાઈટ: sgrlimited.in ટોલફ્રી: 1800 11 3909 ઈમેલ: contact@sgrlimited.in	સીઆઈએન:યુ65923ડીએલ2011પીએલસી222491
--	---	--	------------------------------------

- લોન સમજૂતી પ્રમાણે લોન મેળવવા ા થવા લોનને લગતી સમજૂતી તૈયાર કરવા ા થવા લોનનું વિતરણ કરવાના ઉદ્દેશ માટે તૈયાર કરવામાં આવતા સ્ટેમ્પ પેપર ા થવા નોટરાઈઝેશનને લગતા ખર્ચ ધિરાણ મેળવનાર ા ને/ ા થવા સહ-ધિરાણ મેળવનારે વહન કરવાનો રહેશે. ા ન્ય ખર્ચા જેવા કે ટેકનિકલ ફી, કાનૂની ફી, દસ્તાવેજીકરણને લગતો ચાર્જ/પીડીડી વગેરે પ્રોસેસિંગ ફી ઉપરાંત વસૂલ કરવામાં આવશે.
- તમારી લોન ા થવા લોનનો હપ્તો પ્રાપ્ત ન થાય તેના સંદર્ભમાં કોઈ કાયદાકીય પગલાંને લગતા કોઈ ખર્ચ થાય તેવા કિસ્સામાં ધિરાણ મેળવનારે સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડ દ્વારા કરવામાં આવેલા કુલ ખર્ચની ચુકવણી ધિરાણ મેળવનારે કરવાની રહેશે.
- એસજીઆરએલને કરવામાં આવેલી તમામ ચુકવણીઓને લગતી રસીદો કૃપા કરીને મેળવી લેવી
- તાજેતરની શરતો ા ને નિયમો માટે કૃપા કરીને ા મારી વેબસાઈટની મુલાકાત લો

તમે ા મારા બ્રાંચ ઓફિસ ખાતેના કસ્ટમર સર્વિસિસ ઓફિસરને પણ સંપર્ક કરી શકો છો

ફી અને ચાર્જીસ			
એ. નીચે દર્શાવવામાં આવેલ ફી ા ને ચાર્જીસ ફેરફાર થવાને આધિન છે ા ને તે એસજીઆરએલની મનસૂફીને આધિન છે તથા ચાર્જીસમાં કોઈપણ પ્રકારનો ફેર અંગે ગ્રાહકને કંપનીની વેબસાઈટ પર માહિતી મારફતે જાણ કરવામાં આવશે			
બી.દર્શાવવામાં આવેલ ચાર્જીસમાં જીએસટીનો સમાવેશ થતો નથી.			
વિગત/શીર્ષક	વિગત/શીર્ષક		વર્ણન
1	ઇનિશિયલ મની ડિપોઝીટ (આઈએમડી): લોગઈન ફી.	ચાર્જીસ @ રૂપિયા 2000/- (રૂપિયા બે હજાર પૂરા) લોન રકમ રૂપિયા 10 લાખ સુધીની  લોનની રકમ રૂપિયા 10 લાખ ા ને તેનાથી વધારે હોય ત્યારે ચાર્જ @ 3000/- (રૂપિયા ત્રણ હજાર પૂરા) વસૂલવામાં આવે છે.	આઈએમડી ા રજી કરવાના સમયે ચુકવણીપાત્ર છે આઈએમડી એ ા રજીના સોતના ઉદ્દેશથી, લોન ા રજીના દસ્તાવેજો એકત્રિત કરવા ડોર સ્ટેપ સર્વિસિસ માટે એસજીઆરએલ દ્વારા વનટાઈમ ડિપોઝીટ વસૂલવામાં આવે છે
2	પ્રોસેસિંગ ફી (પીએફ):	હોમ લોન: રૂપિયા...../- લાખ સુધીની હોમ લોનની રકમ પૈકી મંજૂર કરેલ રકમ રૂપિયા લાખ ા થવા ઉપરની રૂપિયા...../- લાખની રકમ માટે @2%	મંજૂરીના સમયે ચુકવવાપાત્ર પીએફ પીએફ મૂલ્યાંકન ા ને વિતરણના ઉદ્દેશથી મેળવવામાં આવે છે ા ને તે લોનના મૂલ્યાંકન સમયે એસજીઆરએલ દ્વારા કરવામાં આવેલ ખર્ચને આવરી લે છે, જેમ કે ક્ષેત્રિય તપાસ, છેતરપિંડીને લગતી તપાસ, કાયદા તથા તપાસ ા હેવાલ વગેરે.  પીએફ વિતરણ એટલે કે ડિસબર્સમેન્ટ ા ગાઉ શરતોને આધિન પરત મળવાપાત્ર છે ા ને લોન ા રજીનું મૂલ્યાંકન તથા આંકલન માટે કરવામાં આવેલા ખર્ચાની કાપણી કર્યા બાદ ા ધિક્કત ા ધિકારી પાસેથી આ માટે મંજૂરી મળે છે.
		હોમ ઈફ્રવેટી (એલએપી): રૂપિયા...../- ફાળવાયેલ રકમ રૂપિયા .....લાખ સુધી.	

<b>સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડ</b> રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ: ૨૬ 1લો માળ, 216/સી-12, જૂનો નંબર સી-12, પ્લોટ નં.13-બી, ગુરુ નાનક પુરા, લક્ષ્મી નગર, ટિલ્લી-110092 ફોન +91143521832 જીએસટી 07એએક્યુસીએસ0870એચઆઈઝેડ2	<b>કોર્પોરેટ ઓફિસ:</b> બિલ્ડિંગ નંબર 8, ટાવર સી, 8મો માળ ડીએલએફ સાઈબર સિટી ગુરુગ્રામ- 122002 ફોન +11244271750 જીએસટી 06એએક્યુસીએસ0870એચઆઈઝેડ4	<b>વેબસાઈટ:</b> sgrlimited.in <b>ટોલફ્રી:</b> 1800 11 3909 <b>ઈમેલ:</b> contact@sgrlimited.in	સીઆઈએન:યુ65923ડીએલ2011પીએલસી222491
--	---	--	------------------------------------

ફી અને ચાર્જીસ			
એ.નીચે દર્શાવવામાં આવેલ ફી ઠી ને ચાર્જીસ ફેરફાર થવાને આધિન છે ઠી ને તે એસજીઆરએલની મનસૂફીને આધિન છે તથા ચાર્જીસમાં કોઈપણ પ્રકારનો ફેર અંગે ગ્રાહકને કપનીની ખસાઈટ પર માહિતી મારફતે જાણ કરવામાં આવશે.			
બી. દર્શાવવામાં આવેલ ચાર્જીસમાં જીએસટીનો સમાવેશ થતો નથી			
		ઠી થવા રૂપિયા..... લાખ કરતાં વધારે મંજૂર રકમ માટે @ 2.5% દર	
3	ચેક/ઈસીએસ/એસીએચ/ડીડીએમ પર વ્યવહાર ઈલેક્ટ્રોનિક્સ/બાઉન્સને લગતા ચાર્જીસ	ચાર્જીની વસુલાત@રૂપિયા 300/- (રૂપિયા ત્રણ સો પૂરા) દરેક ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ, દરેક નકારાયેલ વ્યવહાર ઈલે	ચેક/ઈસીએસ/એસીએચ/ડીડીએમ નકારવામાં આવતા ચુકવણી ચેક/ઈસીએસ/એસીએચ/ડીડીએમ ઠી થવા ઠી ન્ય કોઈ બેલેન્સ ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ કે જે ધિરાણ લેનાર/સહ-ધિરાણ લેનાર ઠી થવા બન્ને દ્વારા ઈશ્યુ કરાયેલ ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટને લખીને લેનાર બેંક દ્વારા નકારવામાં આવે તેવા કિસ્સામાં ચાર્જીસ લાગુ થવાપાત્ર બને છે.
4	પ્રિપેમેન્ટની રકમ ઉપર લોન પ્રિપેમેન્ટ ચાર્જીસ (લોન પ્રિપેમેન્ટના સમયે ચુકવણીપાત્ર)	<b>વ્યાજનો પ્રકાર</b>	<b>ઉદ્દેશ/પ્રીપેડ અથવા પ્રી-ક્લોઝ્ડ થુ</b>  ચાર્જીસ (જીએસટી સીવાય (કૃપા કરી નીચે આપેલી નોંધને જુઓ)
		<b>ફ્લોટિંગ રેટ</b>	કારોબારના ઉદ્દેશ માટે છેવટનો ઉપયોગ ન હોય તો વ્યક્તિગત રીતે ઋણ લેનારાઓને હાઉસિંગ લોન/નોન-હાઉસિંગ લોન  "શૂન્ય" ચાર્જીસ
			તમામ પ્રકારની લોન માટે જ્યાં અંતિમ ઉપયોગ બિઝનેસ ઉદ્દેશ માટે છે ઠી થવા તો જ્યાં ધિરાણ મેળવનાર વ્યક્તિગત નથી  ફ્લોટિંગ રેટ લોનની રકમની 4% ચુકવેલ
		<b>ફિક્સ્ડ રેટ</b>	ધિરાણ મેળવનાર(રા)ના 'પોતાના સોતો' મારફતે પ્રીપેડ/પ્રી-ક્લોઝ્ડ હાઉસિંગ લોન  "શૂન્ય" ચાર્જીસ
		<b>ફિક્સ્ડ રેટ</b>	કોઈ ઉદ્દેશથી ઠી ન્ય સોતો ઠી થવા નોન-હાઉસિંગ લોન મારફતે હાઉસિંગ લોન પ્રીપેડ/પ્રી-ક્લોઝ  ચુકવણી કરેલ ધિરાણની રકમના 4%
		<b>નોંધ:</b> 1.આ ઉદ્દેશ માટે ઠી લિવ્યક્તિ "પોતાના સોત"નો ઠી થઈ બેંક/એચએફસી/એનબીએફસી ઠી ને/ઠી થવા નાણાકીય સંસ્થા પાસેથી ઉછીના લેવા ઉપરાંત ઠી ન્ય સોત છે. 2. તમામ ડ્યુ લ/ખાસ દર (ફિક્સ્ડ ઠી ને ફ્લોટિંગનું સંકલન) હાઉસિંગ લોન પર ફિક્સ્ડ/ફ્લોટિંગ દર પર લાગુ પ્રી-ક્લોઝરને લગતા માપદંડ લાગુ થશે, જે એ વાત પર આધાર રાખશે કે પ્રી-ક્લોઝરના સમયે લોન ફિક્સ્ડ ઠી થવા ફ્લોટિંગ રેટ પર છે. ડ્યુ લ/ખાસ દરવાળી આ હાઉસિંગ લોનની બાબતમાં ફ્લોટિંગ દર માટે પ્રી-ક્લોઝરને લગતા માપદંડ ત્યારે લાગુ થશે કે જ્યારે લોનને ચોક્કસ વ્યાજ દરની મુદત પૂરી થયા બાદ ફ્લોટિંગ રેટ લોનમાં તબદિલ કરવામાં આવશે. 3. આ તમામ બાબત સ્પષ્ટ કરવામાં આવી છે કે ચોક્કસ દરથી લોન એટલે કે ફિક્સ્ડ રેટ લોન એ છે કે જ્યાં લોનની સંપૂર્ણ ઠી વધિ માટે દર નક્કી હોય છે.	
5	નિયત તારીખ/વિલંબિત ઈએમઆઈની મોડી ચુકવણી બાદ વિલંબિત ચુકવણી માટે દરેક ઈન્સ્ટોલમેન્ટ (ઈએમઆઈ) ઈલે ચાર્જીસ	દર મહિને @2% ચાર્જ	સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડને નિયત તારીખે ઠી થવા તે ઠી ગાઉ માસિક હપ્તો ન મળે તેવા કિસ્સામાં વિલંબિત ચુકવણ ચાર્જીસ @2% દર મહિને રહેશે (કરવેરા તે ઉપરાંત),જે ચોક્કસ તારીખે બાકી રકમ પર વસૂલાતનેપાત્ર રહેશે.
6	કસ્ટમર પોઇન્ટ ખાતે કલેક્શન માટેના ચાર્જીસ. (ધર/ઓફિસ/ઠી ન્ય વિનંતી કરાયેલ સ્થળ ઠી થવા કલેક્શન પોઇન્ટ)	ચાર્જ@રૂપિયા 250/- (રૂપિયા બે હજાર પાંચસો પૂરા) મુલાકાત ઈલે	ધિરાણ મેળવનારની વિનંતીના આધારે સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડના કર્મચારી ધર ઠી થવા ઓફિસ ઠી થવા ઠી ન્ય ઠી નુફૂળ/વિનંતી કરાયેલ ધિરાણ મેળવનારના સ્થળેથી લોન હપ્તાની રકમને મેળવી શકે છે. લોન હપ્તાન ધર/ઓફિસ/ધિરાણ મેળવનાર/સહ-ધિરાણ મેળવનારના ઠી ન્ય સ્થળેથી લોનનો હપ્તો મેળવવા માટે હપ્તાની રકમની સાથે રૂપિયા 250/-ચાર્જીસ પણ મેળવવામાં આવશે.

<b>સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડ</b> <b>રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ:</b> 1લો માળ, 216/સી-12, જૂનો નંબર સી-12, પ્લોટ નં.13-બી, ગુડ નાનક પુરા, લક્ષ્મી નગર, ટિલ્લી-110092 ફોન +911143521832 જીએસટી 07એએફસીએસ0870એચઆઈડે52	<b>કોર્પોરેટ ઓફિસ:</b> બિલ્ડિંગ નંબર 8, ટાવર સી, 8મો માળ ડીએલએફ સાઈબર સિટી ગુડગ્રામ- 122002 ફોન +11244271750 જીએસટી 06એએફસીએસ0870એચઆઈડે54	<b>વેબસાઈટ:</b> sgrlimited.in <b>ટોલફ્રી:</b> 1800 11 3909 <b>ઈમેલ:</b> contact@sgrlimited.in	<b>સીઆઈએન:</b> યુ65923ડીએલ2011પીએલસી222491
--	--	---	--

ફી અને ચાર્જીસ		
એ. નીચે દર્શાવવામાં આવેલ ફી ઠ ને ચાર્જીસ ફેરફાર થવાને આધિન છે ઠ ને તે એસજીઆરએલની મનસૂઢીને આધિન છે તથા ચાર્જીસમાં કોઈપણ પ્રકારનો ફેર અંગે ગ્રાહકને કપનીની વેબસાઈટ પર માહિતી મારફતે જાણ કરવામાં આવશે. દસ્તાવેજ પરત મેળવવાના ચાર્જીસ		
બી.દર્શાવવામાં આવેલ ચાર્જીસમાં જીએસટીનો સમાવેશ થતો નથી		
7	દસ્તાવેજ પરત મેળવવાના ચાર્જીસ (ફોટોકોપી)	ચાર્જીસ@ રૂપિયા 500/- (રૂપિયા પાંચ સો પૂરા)
8	એલઓડી (એસજીઆરએલ-માં જમા દસ્તાવેજની યાદી)ની ડુપ્લિકેટ કોપી પ્રાપ્ત કરવાને લગતા ચાર્જીસ.	ચાર્જીસ@ રૂપિયા 2000/- (રૂપિયા બે હજાર પૂરા)
9	.ઠ કાઉન્ટ/પ્રિપેમેન્ટ સ્ટેટમેન્ટની એમોર્ટાઈઝેશન શેડ્યુલ લ/સ્ટેટમેન્ટને લગતા ચાર્જીસ	ચાર્જીસ@ રૂપિયા 2000/- (રૂપિયા બે હજાર પૂરા)
10	નોન ડ્યુઝ સર્ટીફિકેટ/ડુપ્લિકેટ એનઓસી માટે ચાર્જ	ચાર્જીસ@ રૂપિયા 500/- (રૂપિયા પાંચ સો પૂરા)
11	બેંક એકાઉન્ટ સ્વેપિંગ ચાર્જીસ	ચાર્જીસ@ રૂપિયા 500/- (રૂપિયા પાંચ સો પૂરા)
12	ટેકનિકલ ફી	ચાર્જીસ@ રૂપિયા 1000/- (રૂપિયા એક હજાર પૂરા) રૂપિયા 5 લાખની લોન સુધી રૂપિયા 5 લાખથી રૂપિયા 10 લાખની રકમની લોન માટે ચાર્જ @રૂપિયા 1500/- (રૂપિયા એક હજાર પાંચ સો પૂરા). રૂપિયા 10 લાખ ઠ ને વધારે કિંમતની લોનની રકમ માટે ચાર્જ @2000/- (રૂપિયા બે હજાર પૂરા)
13	કાનૂની ફી	ચાર્જ @રૂપિયા 1000/- (રૂપિયા એક હજાર પૂરા)

સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડ રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ: 1લો માળ, 216/સી-12, જૂનો નંબર સી-12, પ્લોટ નં.13-બી, ગુરૂ નાનક પુરા, લક્ષ્મી નગર, ટિલ્લી-110092 ફોન +911143521832 જીએસટી 07એએક્યુસીએસ0870એચ1ઝે52	કોર્પોરેટ ઓફિસ: બિલ્ડિંગ નંબર 8, ટાવર સી, 8મો માળ ડીએલએફ સાઈબર સિટી ગુરૂગ્રામ- 122002 ફોન +11244271750 જીએસટી 06એએક્યુસીએસ0870એચઆઈઝે54	વેબસાઈટ: sgrlimited.in ટોલફ્રી: 1800 11 3909 ઈમેલ: contact@sgrlimited.in	સીઆઈએન:યુ65923ડીએલ2011પીએલસી222491
--	---	--	------------------------------------

ફી અને ચાર્જીસ			
એ. નીચે દર્શાવવામાં આવેલ ફી ઠ ને ચાર્જીસ ફેરફાર થવાને આધિન છે ઠ ને તે એસજીઆરએલની મનસૂકીને આધિન છે તથા ચાર્જીસમાં કોઈપણ પ્રકારનો ફેર અંગે ગ્રાહકને કપનીની વેબસાઈટ પર માહિતી મારફતે જાણ કરવામાં આવશે.			
બી. દર્શાવવામાં આવેલ ચાર્જીસમાં જીએસટીનો સમાવેશ થતો નથી.			
		રૂપિયા 5 લાખથી 10 લાખની રકમની લોન માટે ચાર્જ@રૂપિયા 1500/- (રૂપિયા એક હજાર પાંચ સો પૂરા).	
		રૂપિયા 10 લાખ ઠ ને વધારે રકમની લોન માટે ચાર્જ @રૂપિયા 2000/- (રૂપિયા બે હજાર પૂરા)	
14	દસ્તાવેજીકરણ (ડોક્યુમેન્ટેશન) ચાર્જીસ/પીડીડી	રૂપિયા 10 લાખની રકમ સુધીની લોન માટે ચાર્જ@ રૂપિયા 500/- (રૂપિયા પાંચ સો પૂરા). રૂપિયા 10 લાખ ઠ ને તેનાથી વધારે રકમની લોન માટે ચાર્જ @1000/- (રૂપિયા એક હજાર પૂરા).	દર્શાવવામાં આવ્યા પ્રમાણે દસ્તાવેજીકરણની ફી પ્રોસેસિંગ ફી ઉપરાંત વસૂલ કરવામાં આવશે.
15	કન્વર્ઝન ફી	બાકી રકમના 2%	ગ્રાહક ફિક્સેડથી ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરમાં તબદિલ કરે છે તો બાકી રકમ પર 2% કન્વર્ઝન ફી વસૂલવામાં આવશે.

### 3. લોન માટે સિક્યુરિટી

- તમારી પ્રોપર્ટી કે જે \_\_\_\_\_ સરનામા પર છે તે લોનની રકમની ચુકવણી પૂરી થઈ જાય ત્યાં સુધી કંપની (પ્રથમ ચાર્જના આધારે) પાસે મોર્ગેજ હેઠળ રાખવામાં આવશે. કંપનીને જરૂર લાગે તે પ્રમાણે તમારે આ પ્રોપર્ટી સાથે સંકળાયેલ તમામ દસ્તાવેજોની મૂળ/ફોટોકોપી નકલો રજૂ કરવી જરૂરી છે.
- \_\_\_\_\_ દ્વારા વ્યક્તિગત ગેરન્ટી પૂરી પાડવામાં આવી છે.
- \_\_\_\_\_ ઠ ન્ય સિક્યુરિટીની વિગતો, જો કોઈ હોય તો.

### 4. લોન વિતરણને લગતી શરતો:નીચે દર્શાવવામાં આવેલી શરતોને પૂરી કરવાને આધિન લોનની રકમનું વિતરણ કરવામાં આવશે:

- મંજૂરી પત્ર/લોન એગ્રિમેન્ટમાં એસજીઆરએલ દ્વારા દર્શાવવામાં આવ્યા પ્રમાણે તમામ સંબંધિત દસ્તાવેજો રજૂ કરવા.
- પ્રોપર્ટી (મિલકત)નું કાયદાકીય ઠ ને ટેકનિકલ મૂલ્યાંકન.
- ધિરાણ લેનાર દ્વારા પોતાના યોગદાનની રકમની ચુકવણી (લોન રકમ ઠ ને કુલ ખર્ચ ગ્રાહક/ધિરાણ મેળવનાર પ્રમાણે ઠ લગ-ઠ લગ હોઈ શકે છે).
- ગ્રાહક દ્વારા બાકી રકમ/કરવેરા/ડ્યુટીઝ સંબંધિત માહિતી એસજીઆરએલને નિયમિતપણે પૂરી પાડવામાં આવશે તેવી ખાતરી આપવામાં આવે છે.
- ઠ ધિક્કત વિસ્તારોમાં બાંધકામ લાગુ થવાપાત્ર કાયદા પ્રમાણે કરવામાં આવી રહ્યું છે ઠ ને નિર્માણને ઠ મલી બનાવવા માટે તમામ મંજૂરી ધિરાણ મેળવનાર/ડેવલપર દ્વારા મેળવવામાં આવી છે ઠ થવા લાગુ થયેલ છે ઠ થવા તો બન્ને છે. એવી જ રીતે ખરીદીના કિસ્સામાં ધિરાણ મેળવનાર દ્વારા પુન:તપાસ કરવામાં આવી છે.
- મંજૂરી પત્ર, હોમ લોન એગ્રિમેન્ટ, કાયદાકીય ઠ ને ટેકનિકલ ઠ હેવાલો તથા સંબંધિત વિષયો પ્રમાણે ઠ ન્ય શરતો તથા નિયમોનું પાલન જરૂરી છે

સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડ રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ: 1લો માળ, 216/સી-12, જૂનો નંબર સી-12, પ્લોટ નં.13-બી, ગુરુ નાનક પુરા, લક્ષ્મી નગર, દિલ્લી-110092 ફોન +911143521832 જીએસટી 07એએક્યુસીએસ0870એચ1ઝે52	કોર્પોરેટ ઓફિસ: બિલ્ડિંગ નંબર 8, ટાવર સી, 8મો માળ ડીએલએફ સાઈબર સિટી ગુરુગ્રામ- 122002 ફોન +11244271750 જીએસટી 06એએક્યુસીએસ0870એચઆઈઝે54	વેબસાઈટ: sgrlimited.in ટોલફ્રી: 1800 11 3909 ઈમેલ: contact@sgrlimited.in	સીઆઈએન:યુ65923ડીએલ2011પીએલસી222491
---	---	--	------------------------------------

- ધિરાણ મેળવનારાના ખાતામાં લોનની રકમ ટ્રાન્સફર થઈ જાય ત્યા સુધી એસજીઆરએલ લોન વિતરણનો ઈન્કાર કરવાનો સુરક્ષિત ઠીકાર ધરાવે છે. આ ઉપરાંત એસજીઆરએલ ગ્રાહકોના લોન એકાઉન્ટને લગતા ક્રેડિટ પર્ફોમન્સની વિગતોને ક્રેડિટ ઈન્ફોર્મેશન બ્યુરો ઓફ ઈન્ડિયા લિમિટેડ તથા ઠીક ન્ય એજન્સીઓને આપવા અંગેનો સુરક્ષિત ઠીકાર ધરાવે છે.

#### 5. ઈન્ચોરન્સને લગતી માહિતી

- ઠીક મે તમને સલાહ આપી છીએ કે સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડ સમક્ષ રાખવામાં આવેલી પ્રોપર્ટી (મિલકત)ને આવરતો ઈન્ચોરન્સ ઓછામાં ઓછા લોનના સમય ગાળા તથા લોનની રકમની સમાન પ્રમાણમાં લો ઠીક આ માટે સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડને ઠીક સાઈન કરો. જ્યાં પ્રોપર્ટી (મિલકત)નો વિમો લેવામાં આવેલ છે તે ઈન્ચોરન્સ કંપનીનું નામ ઠીક ને સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડને ઠીક સાઈન કરવામાં આવેલ છે. ઈન્ચોરન્સ કવરનું મૂલ્ય તથા ઠીક ન્ય શરતો ઠીક ને નિયમો

આ ઈન્ચોરન્સ એ વિનંતીને આપિન છે.

#### 6. સબસિડી:

- ઠીક મે પ્રધાન મંત્રી આવાસ યોજના અંતર્ગત ક્રેડિટ લિંક સબસિડી સ્કીમ (સીએલએસએસ) અંગે માહિતી આપી છે. ઠીક મે આ સ્કીમને આવરવામાં આવેલ હોય/આવરવામાં ન આવેલ હોય તે બાબતને સારી રીતે સમજ ધરાવી છીએ.જો તે આવરવામાં આવે છે તો સરકાર સબસિડી પ્રોગ્રામના લાગૂ થવાપાત્ર નિયમો પ્રમાણે લાભ ઠીક મને આપશે. ઠીક મે સારી રીતે સમજણ ધરાવી છીએ કે આ સ્કીમ હેઠળ ત્યારે જ આવરવામાં આવશે કે જ્યારે સરકાર ઠીક ને સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડ આ અંગે કોઈ અંકુશ ધરાવતા હોય તેવી શરતોને સ્થાપિત કરવામાં આવે.
- ક્રેડિટ લિંક સબસિડી સ્કીમ (સીએલએસએસ)- પીએમએવાય અંતર્ગત સબસિડી પ્રાપ્ત કરવાના સંજોગોમાં મારી ઈએમઆઈ ચોક્કસપણે સુવિધાના ભાગરૂપે ઓછી થઈ જશે ઠીક ને આગળ લાગૂ નિયમો તથા
- શરતો સાથે એક નવી ઠીક ધિસૂચના રજૂ કરવામાં આવશે ઠીક ને સ્વીકૃત કરવામાં આવશે.

આ ઉપલબ્ધ સબસિડીની મુખ્ય વિશેષતા પૈકી એક વિશેષતા એ છે કે ડિફરેન્ટ થવાના કિસ્સામાં લાભાર્થી મંજૂર થયેલ ઠીક ને તે પૈકી બાકી રહેલી એસજીઆરએલ લોનની રકમ ધિરાણ

મેળવનારા/લાભાર્થીઓને પ્રથમ ઠીક નુસૂચિ પ્રમાણે એસજીઆરએલ દ્વારા વિતરીત રકમ પરત ચુકવણી કરવા માટે જ જવાબદાર રહે છે, માટે એસજીઆરએલ બેલેન્સ લોનની રકમ તથા સરકારી સબસિડીએ લાભાર્થી/ધિરાણ મેળવનારાઓ પાસેથી પરત મેળવી શકાય છે

#### 7. લોનની રકમ અને વ્યાજની પરત ચુકવણી

- પ્રી-ઈએમઆઈના સ્વરૂપમાં સાદુ વ્યાજ ઈસીએસ/પીડીસી/એસીએચ/ડીડીએચના માધ્યમથી વિતરણની તારીખ/સંબંધિત તારીખથી ઈએમઆઈ શરૂ થવાની તારીખ સુધી વિતરીત લોન રકમ પર ચુકવણીપાત્ર રહેશે.
- લોનની રકમ \_\_\_\_\_ મહિનામાં રૂપિયા \_\_\_\_\_ (રૂપિયા \_\_\_\_\_ પૂરા) ચુકવણી કરવામાં આવશે/-જે લોનની સંપૂર્ણ રકમનું વિતરણ કરવાની તારીખના ત્યારપછીના મહિનાથી શરૂ થશે..
- ભવિષ્યમાં વ્યાજ દરમાં કોઈ પણ ફેરફારની બાબતમાં તમને પત્રકોલ ઠીક થવા ઠીક ન્ય યોગ્ય પદ્ધતિથી માહિતકાર કરવામાં આવશે.નવા વ્યાજ દર પ્રમાણે ઈન્સ્ટોલમેન્ટની રકમ ઠીક થવા લોન દરમિયાન યોગ્ય એડજસ્ટ કરવા સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડ બ્રાંચ ઓફિસ સાથે તમારો સંપર્ક કરવાની જરૂર છે.
- એસજીઆરએલની સાથે તમારી લોન પર ઈએમઆઈ નિયત તારીખના આધાર પર ઠીક ગ્રિમ સ્વરૂપથી જમા કરવામાં આવશે.

#### 8. બાકી હપ્તાની વસૂલાતની પ્રક્રિયા અંગે સંક્ષિપ્તમાં માહિતી

- તમારા દ્વારા રજૂ કરવામાં આવેલ મોબાઈલ ફોન નંબર પર ફોન કોલ ઠીક થવા સંદેશના માધ્યમથી તમને તમારી ઈએમઆઈની ચુકવણી કરવા માટે તમારી બેંકમાં પર્યાપ્ત રકમ જમા કરવા માટે યાદ આપવામાં આવી શકે છે.
- જો તમારા ઈએમઆઈની ચુકવણી માટે આપવામાં આવેલ બેન્કિંગ ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ તમારી બેંક દ્વારા ઠીક સ્વીકાર કરવામાં આવે છે તો તમારા દ્વારા આપવામાં આવેલ મોબાઈલ ફોન નંબર પર ફરીથી એક ફોન કોલ ઠીક થવા સંદેશ મારફતે જાણ કરવામાં આવી શકે છે. તમારે સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડની શાખા/ઓફિસ ખાતે ચેક (ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ)ના ડિસઓનર ચાર્જીસની ચુકવણી સાથે રકમ જમા કરવાની રહેશે. કંપનીના કર્મચારી બાકી રકમ લેવા માટે તમારા ઘરે ઠીક થવા તો ઓફિસ આવી શકે છે.
- જો તમે નિયત સમય મર્યાદામાં બાકી નિકળતી રકમની ચુકવણી કરેલ નથી તો સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડ પક્ષકારો વચ્ચે સિક્યુરિટી ડોક્યુમેન્ટ્સ તથા લોન એગ્રિમેન્ટ પ્રમાણે ધિરાણ લેનાર/સહ-ધિરાણ લેનારાઓ સામે યોગ્ય કાયદાકીય કાર્યવાહી શરૂ કરવાનો ઠીક ઠીકાર ધરાવશે. કાર્યદાકીય કાર્યવાહી જેવી કે કલમ 138 નેગોશિએબલ ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ એક્ટ ઠીક ને/ઠીક થવા એસએઆરએફએઈએસઆઈ અંતર્ગત દરેક કિસ્સાના આધારે કરવામાં આવે છે. કંપની દ્વારા મોર્ગેજ રાખવામાં આવેલી તમારી સંપત્તિ પર કાનૂની કાર્યવાહી ઠીક થવા લાગૂ કાયદા પ્રમાણે કોર્ટ ઠીક થવા સંબંધિત ન્યાયિક કાર્યક્ષેત્રના દિશા નિર્દેશો ઠીક થવા નિર્ણય અંતર્ગત ધિરાણની રકમની વસૂલ માટે કબજો કરી શકાય છે ઠીક ને/ઠીક થવા આગળ જતા વેચાણ કરી શકાય છે

<p>સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડ રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ: 1લો માળ, 216/સી-12, જૂનો નંબર સી-12, પ્લોટ નં.13-બી, ગુડ નાનક પુરા, લક્ષ્મી નગર, દિલ્લી-110092 ફોન +911143521832 જીએસટી 07એએક્યુસીએસ0870એચઆઈએસ4</p>	<p>ક્રોપરિટ ઓફિસ: બિલ્ડિંગ નંબર 8, ટાવર સી, 8મો માળ ડીએલએફ સાઈબર સિટી ગુડગ્રામ- 122002 ફોન +11244271750 જીએસટી 06એએક્યુસીએસ0870એચઆઈએસ4</p>	<p>વેબસાઈટ: sgrlimited.in ટોલફ્રી: 1800 11 3909 ઈમેલ: contact@sgrlimited.in</p>	<p>સીઆઈએન:યુ65923ડીએલ2011પીએલસી222491</p>
---	--	---	---

9. આગામી નાણાકીય વર્ષના પ્રથમ ત્રિમાસિક ગાળા દરમિયાન ધિરાણ લેનારાઓને વાર્ષિક બાકી રકમને લગતી વિગત રજૂ કરવામાં આવશે.

10. સંપર્કનો પ્રકાર.....પોસ્ટ/એસએમએસ/ઈ-મેઇલ

11. લોનના ગાળા દરમિયાન ગ્રાહકને લગતી સેવા

a) ઓફિસ ખાતે મુલાકાતનો સમય- સવારે 10 વાગ્યાથી- સાંજે 6 વાગ્યે કોઈપણ કામકાજના દિવસે .

b) તમે લોનને લગતી કોઈપણ મદદ માટે શાખા ખાતેના કસ્ટમર સર્વિસ ઓફિસરનો સંપર્ક કરી શકો છો.

12. ન્યૂ શરતો:

- લોનના સમયગાળા દરમિયાન ધિરાણ મેળવનાર પ્રાપ્ત કરી શકે છે
  - નિર્દિષ્ટ ફી ની ચુકવણી કરીને કામકાજના 15 દિવસની અંદર ગ્રાહક સેવા ધિકારી પાસેથી ગ્રાહક તેના/તેણીના લોના ખાતાને લગતું સ્ટેટમેન્ટ મેળવી શકે છે.
  - ફોરકલોઝર લેટલને લગતી પ્રક્રિયાનો સર્વિસ ટાઈમ કામકાજના 30 દિવસ છે જે ને દસ્તાવેજોની યાદીમાં ફેરફાર કરવા માટે સર્વિસ ટાઈમ નિયત ફી ની ચુકવણી કર્યાના કામકાજના 30 દિવસ છે.
- ધિરાણ મેળવનારની મિલકતની માલિકીને લગતા દસ્તાવેજની ફોટોકોપી એસજીઆરએલ પાસે માર્ગેજ તરીકે રાખવામાં આવેલ છે. ધિરાણ લેનારે નિયત ફીની સાથે લેખિતમાં વિનંતી આપવી જરૂરી છે. ધિરાણ લેનાર નિયત ફીની ચુકવણી કર્યા બાદ શાખા ઓફિસથી કામકાજના 15 દિવસની અંદર જણાવવામાં આવેલ દસ્તાવેજોની ફોટોકોપી એકત્રિત કરી શકે છે.
- તમામ બંધ/પાકેલ લોનના મૂળ દસ્તાવેજ એસજીઆરએલના બેંક ખાતામાં સંપૂર્ણ ચુકવણીની રકમની પ્રાપ્તિ બાદ લોન બંધ થવાની તારીખથી 30 દિવસની અંદર પરત કરી દેવામાં આવશે. તેઓ આ દસ્તાવેજો એસજીઆરએલ શાખાથી મેળવી શકે છે., જ્યાં લોન વિતરણ કરવામાં આવી હતી/જ્યાં બંધ કરવાના સમયે ગ્રાહકની પસંદગી કોઈપણ શાખાથી કરી શકે છે. એસજીઆરએલ શાખાની ઠાકણ યાદી માટે કૃપા કરીને ધિકારી વેબસાઈટની મુલાકાત લો.
- ધિકારી શાખાઓના સરનામાં માટે ધિકારી વેબસાઈટની મુલાકાત લઈ શકો છો.
  - એમઆઈટીસી એ એક એસજીઆરએલ ક્રેડિટ પોલિસીનો આંતરિક ભાગ છે.

13. ફરિયાદ નિવારણની પ્રક્રિયા

તમને કોઈ પ્રકારની ફરિયાદ છે તો આ ફરિયાદના ઉકેલ માટે તમે કંપની દ્વારા નિમણૂક કરવામાં આવેલ ફરિયાદ નિવારણ ધિકારી (જીઆરઓ)ને મળી શકો છો. ગ્રાહક ટોલ ફ્રી નંબર પર પણ કોલ કરી શકે છે જે ને જીઆરઓ સાથે વાત કરી શકે છે જે થવા તો જીઆરઓને મેઈલ લખી શકે છે. જીઆરઓને લગતી માહિતી નીચે આપવામાં આવેલી છે:

સુશ્રી સુનિલા સ્વેતા મિંજ

ગિવિયન્સ

રેગ્રેસલ ધિકારી

(જીઆરઓ)

રજિસ્ટર ઓફિસ:

1લો માળ, 216/સી-12, જૂનો નંબર. સી-12

પ્લોટ નંબર 13-બી, ગુરુ નાનક પુરા,

લક્ષ્મી નગર, દિલ્હી- 110092

ફોન: 01143521832

કોર્પોરેટ ઓફિસ

બિલ્ડિંગ નંબર 8, ટાવર

સી, 8મો માળ

ડીએલએફ સાઈબર સિટી

ગુરુગ્રામ-122002

ફોન: 0124-4271-750

ઈ-મેઈલ: sweta.m@sgrlimited.in/ complaints@sgrlimited.in

ટોલ ફ્રી નંબર: **1800113909**

<p>સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડ</p> <p>રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ:st</p> <p>1લો માળ, 216/સી-12, જૂનો નંબર સી-12, પ્લોટ નં.13-બી, ગુરુ નાનક પુરા, લક્ષ્મી નગર, દિલ્હી-110092</p> <p>ફોન +911143521832</p> <p>જીએસટી 07એએક્યુસીએસ0870એચ1ઝે52</p>	<p>કોર્પોરેટ ઓફિસ:</p> <p>બિલ્ડિંગ નંબર 8, ટાવર સી, 8મો માળ ડીએલએફ સાઈબર સિટી ગુરુગ્રામ- 122002</p> <p>ફોન +11244271750</p> <p>જીએસટી 06એએક્યુસીએસ0870એચઆઈઝે54</p>	<p>વેબસાઈટ: sgrlimited.in</p> <p>ટોલફ્રી: 1800 11 3909</p> <p>ઈમેલ: contact@sgrlimited.in</p>	<p>સીઆઈએન:યુ65923ડીએલ2011પીએલસી222491</p>
--	--	---	---

14. જો ગ્રાહકના સંતોષ પ્રમાણે ફરિયાદનું નિવારણ ન થાય તો, તે બાબત કંપનીના ચીફ બિઝનેસ ઓફિસર સમક્ષ રજૂ કરી શકાય છે.

શ્રીમાન શૈલેન્દ્ર કુમાર ગુપ્તા

ચીફ બિઝનેસ ઓફિસર

રજિસ્ટર ઓફિસ:

1લો માળ, 216/સી-12, જૂનો નંબર, સી-12

પ્લોટ નંબર. 13-બી, ગુરુ નાનક પુરા,લક્ષ્મી

નગર, દિલ્હી- 110092

ફોન: 011-4352-1832

કોર્પોરેટ ઓફિસ

બિલ્ડિંગ નંબર. 8,

ટાવર સી, 8મો માળ

ડીએલએફ સાઈબર સિટી,

ગુરુગ્રામ- 122002

ફોન: 0124-4271-750

ઈમેલ: [Shailendra.g@sgrlimited.in](mailto:Shailendra.g@sgrlimited.in)

ફરિયાદ નોંધાવવાના સંજોગોમાં ફરિયાદ નિવારણ પા ધિકારી (જીઆરઓ) ખાસ યુનિક કમ્પ્લેઈન આઈડેન્ટીફિકેશન નંબર સાથે એક સપ્તાહમાં ફરિયાદને લગતી રસીદ/પ્રતિભાવ રજૂ કરશે અને ફરિયાદકર્તા સાથે ભવિષ્યમાં તમામ વાતચીત કરશે તથા પત્ર વ્યવહારમાં આ નંબરનો ઉપયોગ કરવાની વિનંતી કરશે. જાણ કરતા પત્રમાં જીઆરઓને લગતી માહિતી હશે. જો ફરિયાદ કંપનીના હેલ્પડેસ્ક પ થવા ગ્રાહક સેવા નંબર પર ફોન પર મોકલવામાં આવે છે તો ધિરાણ લેનારને ફરિયાદને લગતો સંદર્ભ નંબર આપવામાં આવશે અને યોગ્ય સમયમાં આ અંગે થયેલી પ્રગતિ અંગે માહિતગાર કરવામાં આવશે. ઘટનાની તપાસ બાદ કંપની ધિરાણ મેળવનારને ફરિયાદ/વિનંતીના પ્રકારના આધારે મહત્તમ 6 સપ્તાહમાં જ પોતાની અંતિમ પ્રતિક્રિયા મોલવામાં આવશે. જો વધારે સમયની જરૂર જણાય તો વચગાળાના સ્વરૂપમાં કંપની આ પ્રકારે ધિરાણ મેળવનારને પેક્ષિત સમય અંગે માહિતગાર કરશે અને આ સાથે એવી પણ માહિતી આપવામાં આવશે કે તેઓ હજુ પણ સંતુષ્ટ નથી તો તેઓ આગળ ફરિયાદને કેવી રીતે રજૂ કરી શકે છે.

15. એક્સક્લુઝીવ કસ્ટમર ગ્રિવાયન્સ સેલએ ચીફ બિઝનેસ ઓફિસર સાથે જોડાયેલ છે, તેમણે ગ્રાહકો પાસેથી મળેલ ફરિયાદોના નિવારણ પર દેખરેખ રાખવા વડા મથક ખાતે સ્થાપના કરવામાં આવેલ છે. અને મારી વેબસાઈટ પર ઉપલબ્ધ અને રજીને ભરીને ગ્રાહકો અને મારી વેબસાઈટ પર પણ દાખલ કરી શકાય છે. (સોફ્ટ કોપીથી અને રજીનું ફોર્મટ)

નામ*	
સરનામું*	
સંપર્ક નંબર*	
ક્લાઈન્ટ આઈડી*	
લોન અને કાઉન્ટ*	
ઈમેલ આઈડી*	
વિષય*	
પૂછપરછ*	

ફરિયાદપત્રો ભરવું\* \*

16. The કંપનીના ધિરાણકર્તા અને ગાઉના એપોઇન્ટમેન્ટને લઈ કોઈપણ કાર્ય દિવસ દરમિયાન કંપની સંબંધિત અને ધિકારીઓને મળી શકે છે અને પોતાના ખાતાને લગતા સંબંધિત મુદ્દા અંગે ચર્ચા કરી શકે છે

<p>સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડ</p> <p>રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ: ૧૬</p> <p>1લો માળ, 216/સી-12, જૂનો નંબર સી-12, પ્લોટ નં.13-બી, ગુરુ નાનક પુરા, લક્ષ્મી નગર, દિલ્હી-110092</p> <p>ફોન +911143521832</p> <p>જીએસટી 07એએક્યુસીએસ0870એચઆઈડે52</p>	<p>કોર્પોરેટ ઓફિસ:</p> <p>બિલ્ડિંગ નંબર 8, ટાવર સી, 8મો માળ ડીએલએફ સાઈબર સિટી ગુરુગ્રામ- 122002</p> <p>ફોન +11244271750</p> <p>જીએસટી 06એએક્યુસીએસ0870એચઆઈડે54</p>	<p>વેબસાઈટ: <a href="http://sgrlimited.in">sgrlimited.in</a></p> <p>ટોલફ્રી: 1800 11 3909</p> <p>ઈમેલ: <a href="mailto:contact@sgrlimited.in">contact@sgrlimited.in</a></p>	<p>સીઆઈએન:યુ65923ડીએલ2011પીએલસી222491</p>
--	--	---	---



17. નિવારણ કમિટીએ જીઆરઓ, ચીફ બિઝનેસ ઓફિસર ં ને હેડ ઓફ ડ્રાયનાન્સ તથા ં કાઉન્ટન્ડસ ફરિયાદની સમીક્ષા કરવામાં આવશે ં ને તેને લગતી ફરિયાદના નિવારણની જરૂર છે.
18. જો ધિરાણ લેનાર મળતી પ્રતિક્રિયાથી ં સંતુષ્ટ છો તો ધિરાણકર્તા આ બાબતને કંપનીના મેનેજીંગ ડિરેક્ટર તથા ચીફ એક્ઝિક્યુટીવ ઓફિસર સુધી પહોંચી શકાય છે.

સુશ્રી શ્રુતિ ગોંસાલ્વેસ  
એમડી ં ને સીઈઓ  
રજિસ્ટર ઓફિસ:

1લો માળ, 216/સી-12, જૂનો નંબર, સી-12,  
પ્લોટ નંબર 13-બી, ગુરુ નાનક પુરા,  
લક્ષ્મી નગર, દિલ્હી- 110092  
ફોન: 01143521832

કોર્પોરેટ ઓફિસ  
બિલ્ડિંગ નંબર 8,  
ટાવર સી, 8મો માળ  
ડીએલએફ સાઈબર સિટી,  
ગુરુગ્રામ-122002  
ફોન-0124-4271-750  
ઈમેલ: [ceo@sgrlimited.in](mailto:ceo@sgrlimited.in)

19. જો ધિરાણ મેળવનાર કંપની તરફથી 30 દિવસમાં કોઈ જવાબ મળતો નથી ં થવા પ્રાપ્ત થયેલ પ્રતિભાવથી સંતોષ ન હોય તો ધિરાણ મેળવનાર નીચે દર્શાવવામાં આવેલ સરનામાં પર એનએચબી ં થવા એનએચબીની વેબસાઈટ પર ઓનલાઈન તેના/તેમની ફરિયાદ દાખલ કરવામાં આવેલ નેશનલ હાઉસિંગ બેંકની ફરિયાદ નિવારણ સેલનો ં ભિગમ પહોંચી શકે છે:

નેશનલ હાઉસિંગ બેંક

ફરિયાદ નિવારણ સેલ

ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ રેગ્યુલેશન એન્ડ સુપરવાઈઝન

4 માળ, કોર 5 એ, ઈન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર,

લોધી રોડ, નવી દિલ્હી-110 003

એનએચબીની વેબસાઈટ પર ફરિયાદ લિંક છે.

<https://grids.nhbonline.org.in>

લોન એગ્રિમેન્ટ વિવાદના ઉકેલના સાધન સ્વરૂપમાં આબિદેશનની જોગવાઈ કરે છે.

આ દસ્તાવેજમાં પક્ષકારો વચ્ચે લોન ં ને સુરક્ષા લેવડ-દેવડની કેટલીક મહત્વની શરતોના ફક્ત સંક્ષિપ્ત સામેલ છે. માટે, આ વાત પર સહમતિ છે કે લોનનું વિસ્તરણ નિયમો તથા શરતો માટે પક્ષકારો લોન સમજૂતી તથા તેમના દ્વારા ં મલી/લાગૂ કરવામાં આવી રહેલ સુરક્ષા દસ્તાવેજોને જોશે ં ને તેના પર વિશ્વાસ કરશે.

મહત્વ

- કૃપા કરી નીચે પૈકી એકની પસંદગી કરો
  - ધિરાણ લેનાર ં ને તમામ સહ-ધિરાણ લેનારાઓ દ્વારા તમામ શરતો ં ને નિયમો ઉપર દર્શાવવામાં આવેલ છે ં ને તેને સંપૂર્ણપણે સમજવામાં આવેલ છે.
  - ઉપર દર્શાવેલ તમામ શરતો ં ને નિયમોને લોનના સહધિરાણ લેનારા શ્રીમાન/શ્રીમતી/સુશ્રી \_\_\_\_\_ છે ં ને તેમના દ્વારા સંપૂર્ણપણે સમજણ કેળવેલ છે.

<p>સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડ રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ:st 1લો માળ, 216/સી-12, જૂનો નંબર સી-12, પ્લોટ નં.13-બી, ગુરુ નાનક પુરા, લક્ષ્મી નગર, દિલ્હી-110092 ફોન +91143521832 જીએસટી 07એએક્સ્યુસીએસ0870એચઆઈઝેડ4</p>	<p>કોર્પોરેટ ઓફિસ: બિલ્ડિંગ નંબર 8, ટાવર સી, 8મો માળ ડીએલએફ સાઈબર સિટી ગુરુગ્રામ- 122002 ફોન +11244271750 જીએસટી 06એએક્સ્યુસીએસ0870એચઆઈઝેડ4</p>	<p>વેબસાઈટ: <a href="http://sgrlimited.in">sgrlimited.in</a> ટોલફ્રી: 1800 11 3909 ઈમેલ: <a href="mailto:contact@sgrlimited.in">contact@sgrlimited.in</a></p>	<p>સીઆઈએન:યુ65923ડીએલ2011પીએલસી222491</p>
--	---	---	---

- 2) આ લોનના વિતરણના ઉદ્દેશ માટે આ લોનના ધિરાણ લેનાર તથા સહ-ધિરાણ લેનારા પૃષ્ઠી કરે છે કે તેમણે આ દસ્તાવેજની એક નકલ પ્રાપ્ત કરી છે
- 3) ઉપરોક્ત ફી ઠી ને ચાર્જીસમાં જીએસટી તથા ઠી ન્ય સરકારી વસૂલાત, લેણી વગેરેનો સમાવેશ થતો નથી ઠી ને તે ફેરફાર થવાને પાત્ર છે તથા તે સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન છે. ચાર્જીસમાં કોઈપણ પ્રકારનો ફેરફાર કંપનીની વેબસાઈટ-[www.sgrlimited.in](http://www.sgrlimited.in) પર ઠી પલોડ કરવામાં આવશે
- 4) એમઆઈટીસીની સ્થાનિક ભાષામાં આવૃત્તિઓ ઠી મારી વેબસાઈટ- [www.sgrlimited.in](http://www.sgrlimited.in) પર ઉપલબ્ધ છે.

ધિરાણ મેળવનાર તથા તમામ ધિરાણ મેળવનાર તેમ જ આ લોનના તમામ સહ-ધિરાણ મેળવનારની સહી ઠી થવા અંગુઠાનું નિશાન

નામ	સહી

સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડ માટે.

અધિકૃત અધિકારીના હસ્તાક્ષર

સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડની શાખા ઓફિસનું સરનામું:-

( \_\_\_\_\_ )

<p>સેવા ગૃહ રિન લિમિટેડ</p> <p>રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ:st</p> <p>1લો માળ, 216/સી-12, જૂનો નંબર સી-12, પ્લોટ નં.13-બી, ગુરુ નાનક પુરા, લક્ષ્મી નગર, ટિલ્લી-110092</p> <p>ફોન +911143521832</p> <p>જીએસટી 07એએક્યુસીએસ0870એચ1ઝેડ2</p>	<p>કોર્પોરેટ ઓફિસ:</p> <p>બિલ્ડિંગ નંબર 8, ટાવર સી, 8મો માળ ડીએલએફ સાઈબર સિટી ગુરુગ્રામ- 122002</p> <p>ફોન +11244271750</p> <p>જીએસટી 06એએક્યુસીએસ0870એચઆઈઝેડ4</p>	<p>વેબસાઈટ: <a href="http://sgrlimited.in">sgrlimited.in</a></p> <p>ટોલફ્રી: 1800 11 3909</p> <p>ઈમેલ: <a href="mailto:contact@sgrlimited.in">contact@sgrlimited.in</a></p>	<p>સીઆઈએન:યુ65923ડીએલ2011પીએલસી222491</p>
--	--	---	---